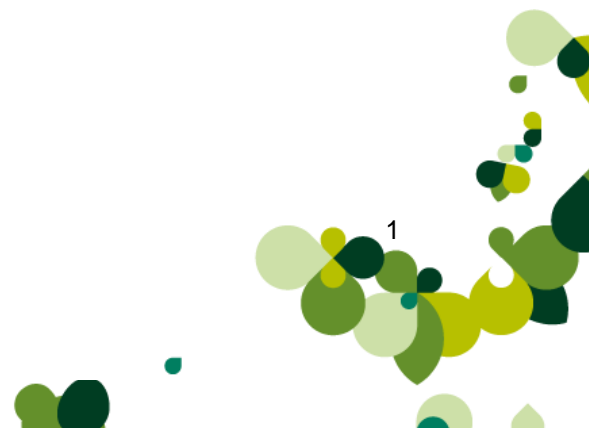


Sage 100 Entreprise Edition Etendue
Module CRM Inclus

Comprendre les besoins clients





Sommaire

1.	Découpage fonctionnel	-----	p3
2.	Schéma des offres Sage	-----	p4
3.	Usages étendus	-----	p5
	A. Cas pratique 1		
	B. Cas pratique 2		
	C. Cas pratique 3		
4.	Scénario Métier	-----	p6

1. Découpage fonctionnel Sage 100 Entreprise **Edition Etendue** *Module CRM inclus*

De quelle(s) fonction(s) mon client a-t-il besoin ? Combien de postes CRM supplémentaires dois-je déployer? Jusqu'ou s'arrête la couverture fonctionnelle de Sage 100 Edition Etendue dans la fonction commerciale ?

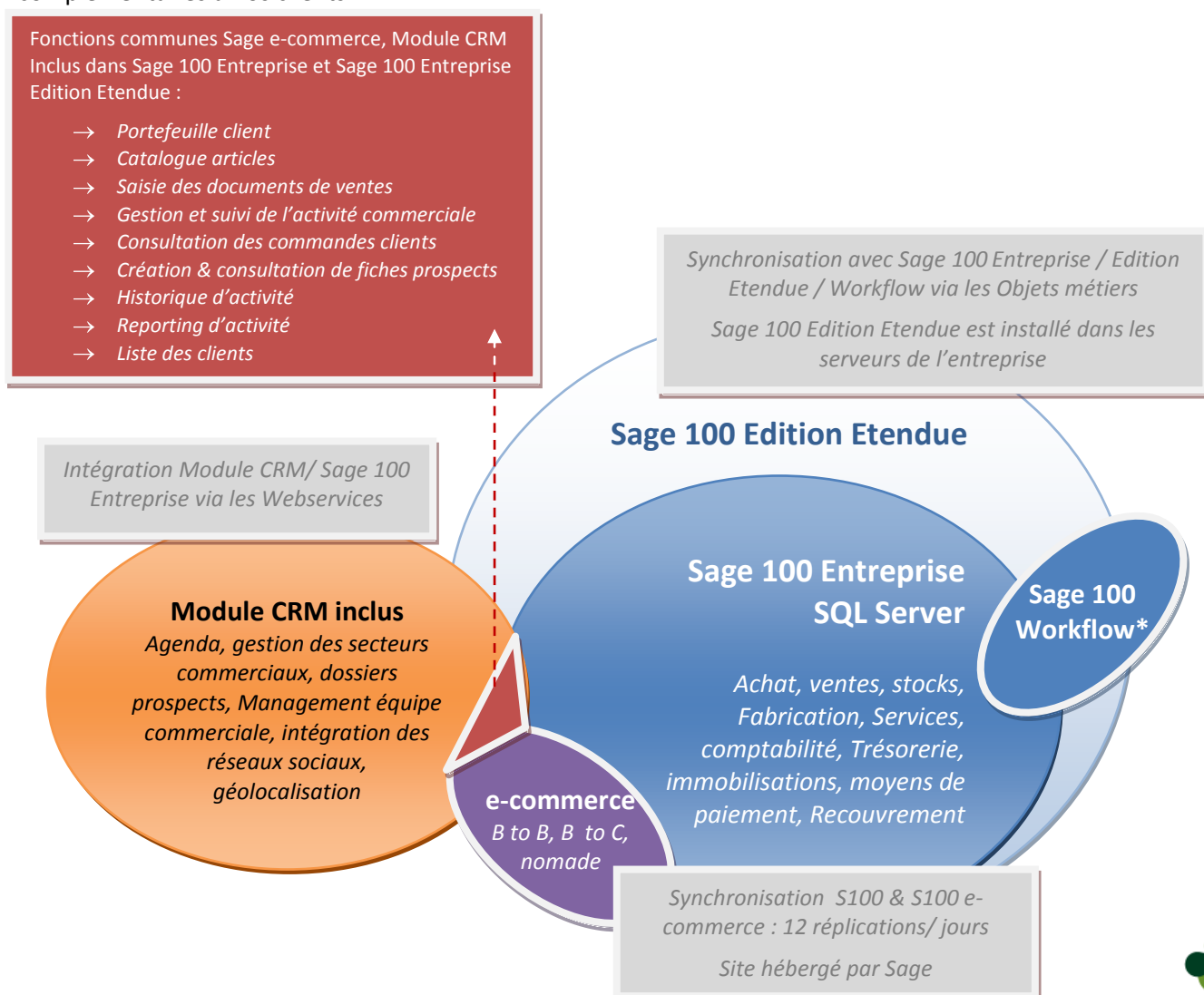
Vous noterez que Sage 100 Entreprise **Edition Etendue** *inclus le module CRM* (+1 poste offert). Ce tableau a pour objectif de comprendre les apports de chacune des fonctions de l'ERP afin de répondre au mieux aux besoins et questions de vos clients.

	Sage 100 Entreprise Edition Etendue <i>Module CRM inclus</i>	
	Edition Etendue	Module CRM inclus
Gestion des commerciaux		
Informations individuelles	X	X
Management d'une équipe commerciale		X
Réalisation des documents commerciaux		
Réalisation de Devis & Commandes	X	X
Portefeuille clients	X	X
Fichiers prospects		X
Catalogue article (marge, stocks, prix...)	X	X
Optimisation de l'activité commerciale		
Historique comptable	X	X
Historique du client (appels, emails, RDV, SAV)		X
Pilotage (tableaux de bord, graphiques...)	X	X
Intégration des réseaux sociaux (Viadeo ®...)		X
Bibliothèque de documents		X
Automatisation de la prospection		
Synchronisation MS Outlook & PDA		X
Réalisation d'opérations commerciales (emailings, SMS...)		X
Optimisation des journées de travail (Agendas, Rappels...)		X
Gestion des achats		
Fournisseurs / comparaison des fournisseurs	X	
Saisie, validation et traitement des commandes	X	
Documents d'achats	X	
Statistiques d'achat	X	
Tableau de bord	X	
Gestion des stocks		

Mouvement et réapprovisionnement	X	
Traçabilité série/lot	X	
Contrôle qualité	X	
Localisation article sur dépôt		
Visualisation du dépôt	X	
Comptabilité		
Extrait compte général / compte tiers	X	
Saisie d'écritures	X	
Statistiques	X	
Tableau de bord	X	

2. Schéma explicatif de l'offre

Afin de répondre au mieux aux besoins identifiés de nos clients, et dans le cadre du prolongement de l'offre Sage 100 Entreprise Edition Etendue le CRM est inclus offrant des fonctionnalités complémentaires à nos clients.



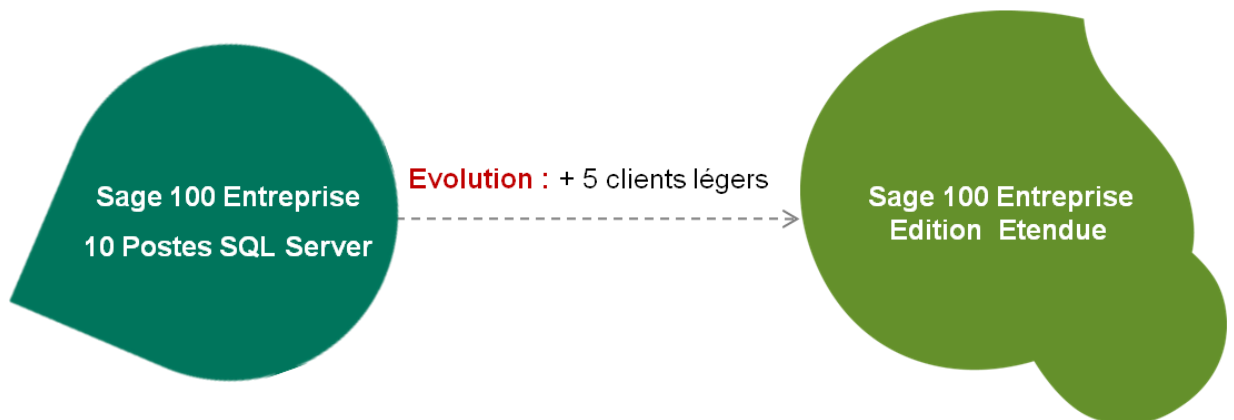
Sage 100 Entreprise **Edition Etendue** Module CRM inclus
Comprendre les besoins clients

3. Modèle de tarification

A. Cas pratique 1 : extension d'utilisation

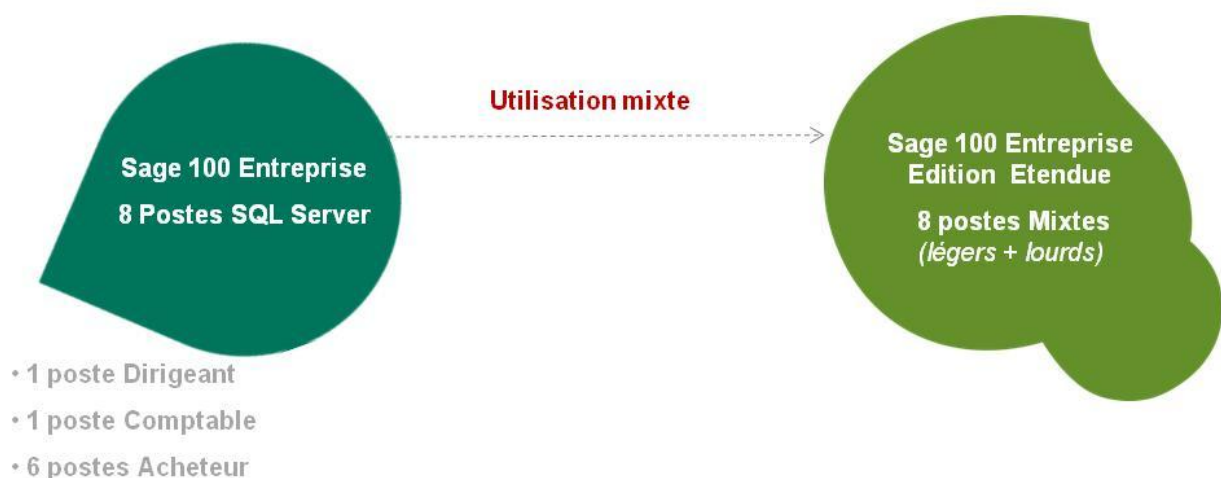
L'entreprise **VPC Anywhere** utilise **Sage 100 Entreprise** pour sa **facturation, ses stocks** et sa **comptabilité**. Grâce à Sage 100 Entreprise Edition Etendue **un nouveau besoin nait dans l'entreprise** avec **5 nouveaux utilisateurs**.

- Le Responsable Commercial peut accéder aux éléments facturés par les commerciaux sédentaires de l'entreprise lors de ses déplacements avec une carte 3G.
- Les 4 préparateurs de commandes de l'entrepôt peuvent désormais faire du picking directement dans le stock afin de gagner du temps.



B. Cas pratique 2 : utilisation mixte

L'entreprise **Freewear** est équipée de Sage 100 Entreprise 8 postes. Son métier : approvisionner à moindre coût les fabricants de vêtements. Elle recrute régulièrement des acheteurs qui sillonnent la France, la Roumanie, la Chine et le Maghreb pour négocier le prix des tissus et des confections et les revendre à des boutiques. Freewear souhaite doter ses 6 acheteurs de **Sage 100 Entreprise Edition Etendue** afin qu'ils puissent en temps réel connaître les tarifs des différents fournisseurs lors de leurs déplacements. A leur retour dans l'entreprise ils peuvent continuer à passer leurs commandes de manière traditionnelle et faire du reporting de leur activité avec l'Edition Pilotée.

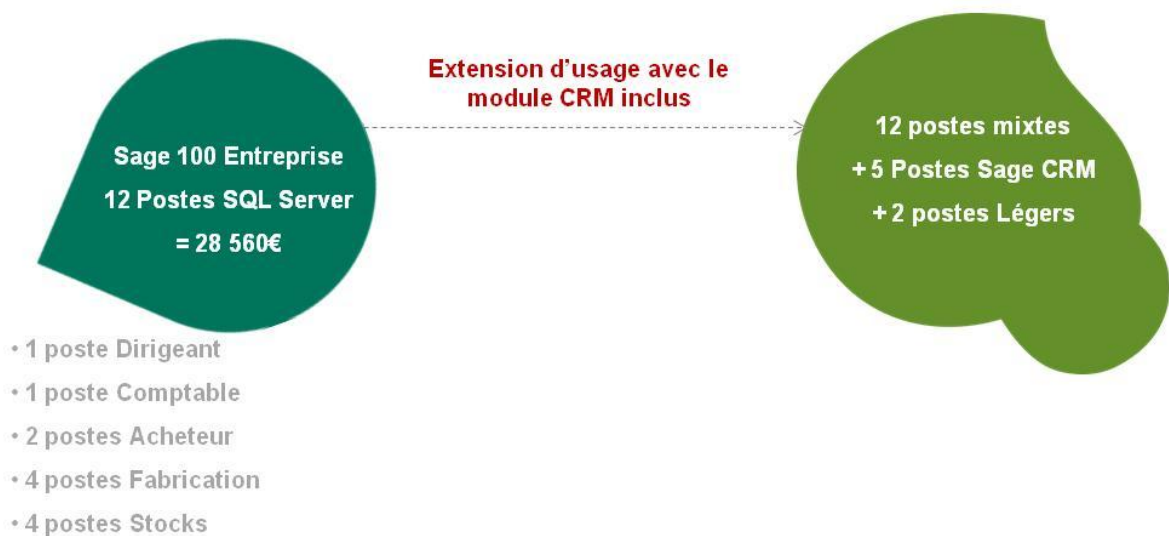


C. Cas pratique 3 : extension d'usage module CRM inclus

L'entreprise Méka5000 est équipée de Sage 100 Entreprise 12 postes. Son métier : produire des machines à commande numérique et les revendre aux entreprises.

Méka5000 souhaite doter ses 5 commerciaux du Module CRM afin de gérer leurs agendas, faire un suivi de leurs affaires et de leurs clients et réaliser des devis. Les commerciaux devront aussi faire un reporting de leur activité au Responsable Commercial.

Méka5000 veut également équiper ses 2 Assistantes Commerciales de Sage 100 Entreprise Edition Etendue pour faire des devis et des factures, car elles sont souvent amenées à faire des factures simples de SAV ou de service sans devoir attendre l'aval d'un commercial.



4. Scénario métier

Top'occaz est une PME de 39 personnes située à Viroflay. Son activité, revendre aux distributeurs des biens d'occasion à prix cassés :

- Elle rachète ou auprès des magasins ou particuliers des lots de produits défectueux mais encore commercialisables, des fins de séries, des produits hors tendances ou hors saisons.
- Elle stock les produits dans 3 entrepôts classés par catégorie produit (Electroménager, ameublement & décoration, jouets)
- Elle revend ensuite à son portefeuille de distributeurs avec des remises spécifiques.

L'entreprise est constituée de :

- **12 personnes en entrepôts:** réception, contrôle qualité des marchandises, organisation du dépôt et picking.
- **1 responsable par entrepôt soit 3:** contrôle d'activité de l'entrepôt, reporting au Directeur Commercial et Directeur Général et mise en place des opérations de déstockage.
- **1 responsable général des stocks :** contrôle l'activité de tous les entrepôts
- **5 acheteurs :** recherche de fournisseurs de meubles, jouets, décorations ou électroménagers à prix intéressants.
- **Un responsable des achats :** contrôle l'ensemble de l'activité achat

- **1 responsable commercial** : contrôle la marge réalisée entre l'achat et la revente, contrôle les accords commerciaux.
- **3 commerciaux** : gestion et prospection de distributeurs de produits d'occasion. Envoi d'un lien (à chaque réception de lots intéressants) vers le catalogue mis à jour avec les conditions tarifaires spécifiques via e-commerce
- **2 comptables** : contrainte légale forte autour de la valeur des stocks.
- **1 secrétaire de direction** : gestion de l'agenda du Directeur général
- **1 assistante commerciale** : facturation
- **1 responsable du groupe ADV** : gère l'ensemble de l'activité ADV reportée au responsable commerciale
- **1 vacataire** : en saisie d'écritures comptables
- **Un groupe Administration des ventes de 6 personnes** : traitement des commandes, online et offline.
- **Un responsable de site internet** : gestion du site B to B

De plus le directeur général souhaite communiquer à ses équipes

- Les nouveaux distributeurs de son réseau
- Les gros lots intéressants à écouler
- Les nominations et l'annuaire d'entreprise

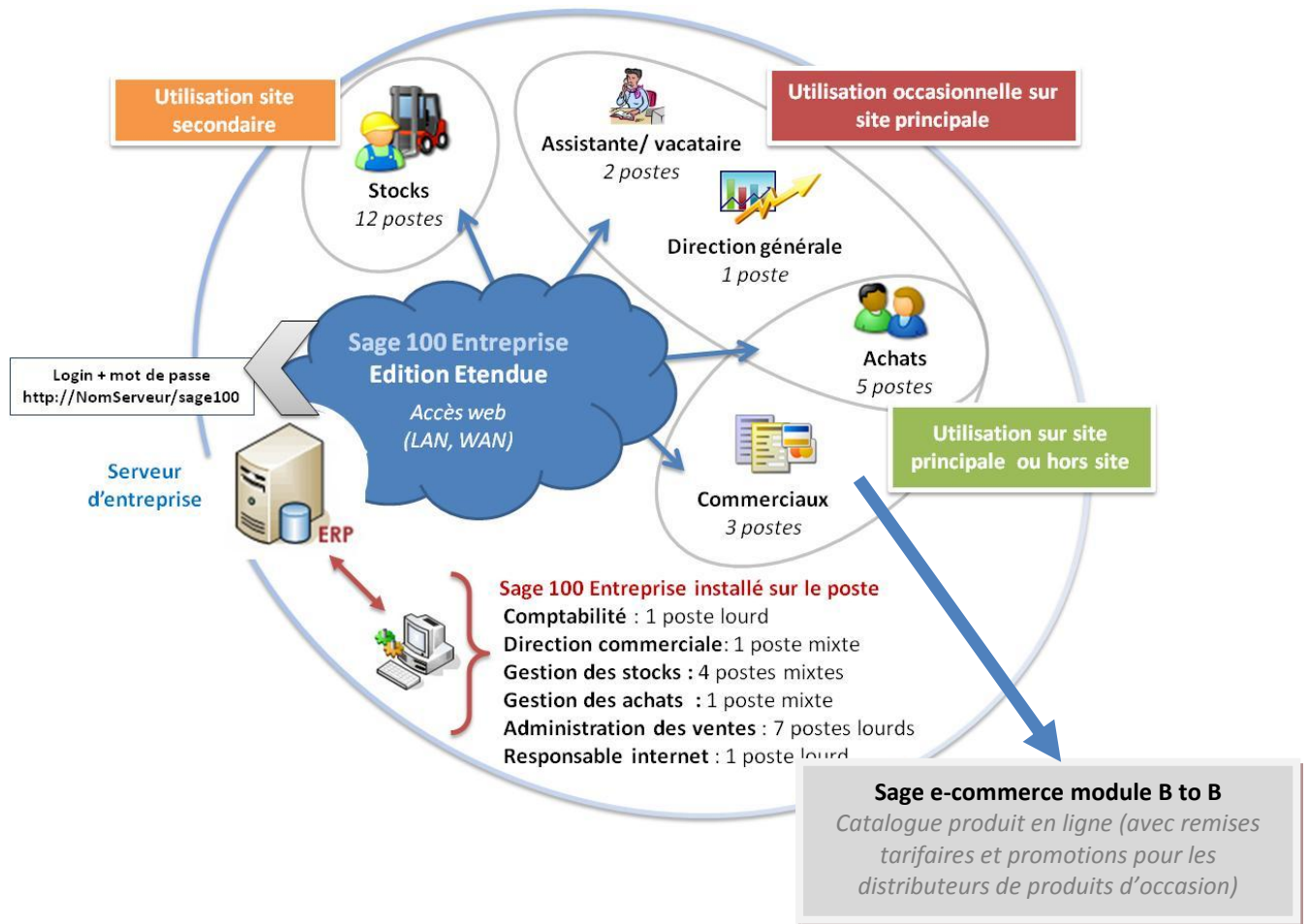
Comment répondre à la problématique de cette PME ?

Réponse logicielle: Sage 100 Entreprise **Edition Etendue**

- 14 postes mixtes
- 23 postes légers

	Fonctions des collaborateurs en accès étendu
Tous les collaborateurs	Consulter le catalogue articles
	Intranet d'entreprise (annuaire, annonces, communication)
1 responsable des achats 1 Directeur Général, 1 Responsable Commercial	Comparer les fournisseurs pour un article donné
	Consulter mes statistiques d'achats
	Consulter mes statistiques de ventes
3 Commerciaux et 1 assistante commerciale	Consulter la liste de mes clients
	Consulter la liste de mes documents de ventes
	Saisir un devis client
	Saisir un bon de commande client
	Modifier le statut des devis client
	Modifier le statut des bons de commande client
5 Acheteurs	Consulter la liste de mes fournisseurs
	Consulter la liste de mes documents d'achats
	Saisir une préparation de commande fournisseur
	Saisir un bon de commande fournisseur
	Modifier le statut des préparations de commande fournisseur
	Modifier le statut des bons de commande fournisseur
	Transformer les préparations de commande fournisseur en bons de commande
	Consulter mes statistiques d'achats
12 Personnels d'entrepôt 3 responsables par dépôt 1 responsable général	Consulter la liste des mouvements de stocks (entrées, sorties, transferts)
	Valider les articles placés sur emplacements de contrôle
	Lister et localiser sur le dépôt les emplacements contenant un article
	Tracer un article à partir de son N° de série / lot
	Saisir un mouvement de stock (entrée, sortie, transfert)
	Visualiser et consulter le contenu des emplacements d'un dépôt

Société Top'occaz



- ➔ Une couverture complète des besoins (client lourd, client léger)
- ➔ Réduction des budgets (centralisation de la maintenance et des mises à jour)
- ➔ Intranet pour la société
- ➔ Espace intuitif et ergonomique pour les utilisateurs non initiés à la gestion
- ➔ Accessible à distance

Liste des fournisseurs

N° compte fournisseur	Nom	Ville	Code postal	Encours
CHEVALIER Eric				
BILLO	Bilot	CALAIS	62000	
DUBOI	Duboi expert comptable	Paris	75000	
ECLAT	Eclat d'or	BLOIS	41000	
EDF	EDF	PARIS	75002	
EXPRE	Expressif	PARIS	75002	

Statistiques fournisseurs

Contrôle qualité

Sage 100 Enterprise Edition Etendue Module CRM inclus
Comprendre les besoins clients

Focus sur le profil gestion des **stocks** avec Sage 100 Entreprise Edition Etendue

1. Réception des lots

Contrôle qualité > Saisie des mouvements d'entrée/ transfert vers un autre entrepôt



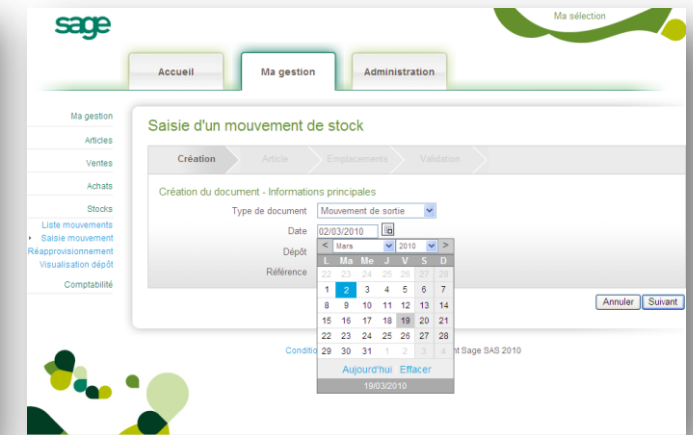
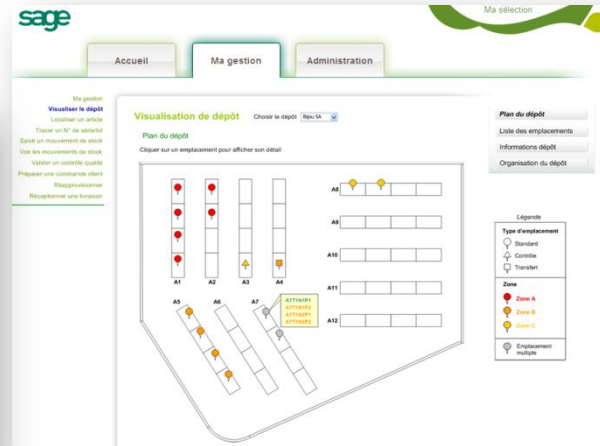
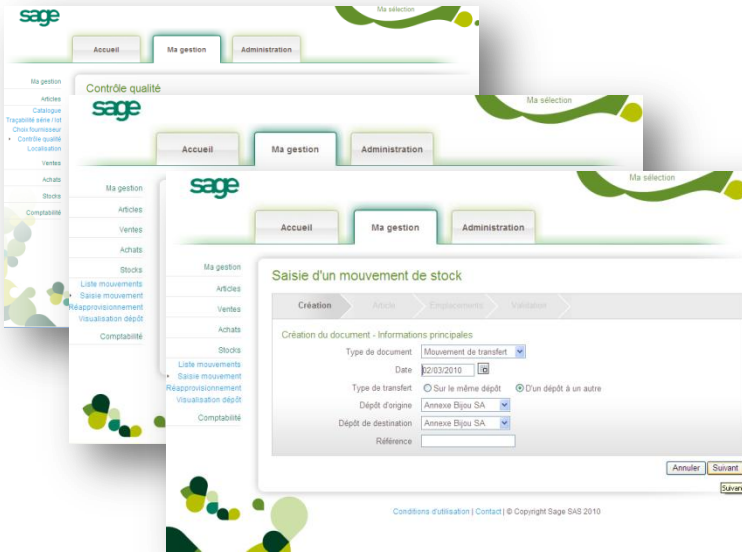
2. Organisation du dépôt de stockage

Glissé déposé des articles sur emplacement



3. Sortie des marchandises

Liste et consultation des articles sur les zones de stockage/ saisie des mouvements de sortie



Bénéfices dans la gestion des stocks :

- Le personnel d'entrepôt peut aisément changer de poste au sein d'un même entrepôt ou d'un entrepôt à l'autre que ce soit sur des postes de travail fixe ou sur ordinateur portable, il suffira de se s'identifier avec login et mot de passe.
- L'ergonomie intuitive, permet aux utilisateurs de changer de fonctions facilement au sein du dépôt (contrôle qualité, mouvement de stocks....)
- La gestion de l'entrepôt est fluidifiée, chacun accède à l'information à partir de n'importe quel accès intranet.
- Les informations sont automatiquement mises à jour sur l'ERP, le responsable de stocks peut alors consulter à partir de Sage 100 Entreprise les statistiques relatives au contrôle qualité, rotation des stocks ...

Vos outils disponibles pour promouvoir l'offre

- **Comprendre et promouvoir l'offre :**
 - Communiqué de lancement
 - Foire à questions
 - Cas pratiques
 - Formation offre Spéciale « Sage 100 Entreprise **Edition Etendue CRM inclus** »
- **Présenter le produit :**
 - Fiche produit
 - Site de démonstration : <http://sage100etendue.sage.fr>

5 logins disponibles

Logins	Mot de passe	Périmètre fonctionnel accessible
admin	admin	Accès à l'espace d'administration du site
Acheteur	acheteur	Catalogue article, choix du fournisseur, achats, réappro
Commercial	commercial	Articles, Ventes
Magasinier	magasinier	Articles, Stocks
Comptable	comptable	Comptabilité

- **Installer le produit**
 - Guide de préconisations techniques
 - Quick Install
- **Déployer en toute sécurité avec notre partenaire MB2I**
 - Fiche diagnostic infrastructure de sécurité (MB2I)
 - Fiche produit **Offre de sécurisation des accès depuis Internet** (MB2I)
 - Web séminaire MB2I
 - Découvrez toutes les informations dans l'espace MB2I.

Toutes ces informations sont disponibles dans la boîte à outils Sage 100 Entreprise **Edition Etendue** / dans votre espace revendeurs.

